

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. Introducción

En **ONIZEA** (Tecnotramit Technologies, S.L.), estamos comprometidos con la calidad de nuestros servicios, la protección del medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo. Nuestra política integrada está alineada con los requisitos de las actuales normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, garantizando un enfoque basado en las necesidades del cliente, sostenible y seguro en nuestras operaciones.

2. Alcance

Esta política se aplica a todos los empleados, equipos y procesos de **ONIZEA** involucrados en las actividades de consultoría informática y servicios de TIC prestados por la organización. Nuestro compromiso con la calidad y la mejora, la protección del medio ambiente y la seguridad y salud de nuestros trabajadores abarca todas las áreas de la empresa, desde la consultoría, el desarrollo de software hasta el soporte al cliente.

3. Principios de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo

Nuestra política se basa en los siguientes principios:

- 1. Calidad y Satisfacción del Cliente:** Nos comprometemos a proporcionar servicios de alta calidad que satisfagan y superen las expectativas de nuestros clientes mediante un enfoque basado en la mejora continua. Para ello definimos estándares y criterios de calidad claros y medibles para cada fase de nuestros procesos y realizamos un seguimiento regular utilizando métricas y KPIs relevantes.
- 2. Enfoque basado en procesos:** Adoptamos un enfoque sistemático para la gestión de nuestros procesos, identificando, comprendiendo y gestionando interrelaciones entre ellos.
- 3. Toma de decisiones basada en la evidencia:** Basamos nuestras decisiones en datos y análisis objetivos para garantizar la eficacia y eficiencia de nuestros procesos y servicios.
- 4. Uso de las mejores tecnologías disponibles:** Reconocemos la importancia de la agilidad en el desarrollo y entrega de servicios de tecnologías de la información. Integraremos los principios y prácticas de las metodologías Agile en nuestros procesos para adaptarnos rápidamente a los cambios del mercado y satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros clientes.
- 5. Contribución al desarrollo sostenible:** Nos comprometemos a contribuir al desarrollo sostenible, apoyando los ODS y trabajando hacia un futuro más justo y sostenible para todos.

6. **Protección del Medio Ambiente:** Implementamos prácticas responsables para minimizar nuestro impacto ambiental, optimizando el uso de recursos y previniendo la contaminación.
7. **Seguridad y Salud en el Trabajo:** Garantizamos un entorno de trabajo seguro y saludable, previniendo lesiones, el deterioro de la salud y las enfermedades ocupacionales.
8. **Identificación y evaluación de peligros y riesgos:** Identificamos y evaluamos los riesgos para la salud y seguridad en el lugar de trabajo, y tomamos medidas para eliminar los peligros y reducir los riesgos de manera efectiva.
9. **Cumplimiento Normativo:** Cumplimos con todos los requisitos legales y otros requisitos aplicables a nuestras operaciones.
10. **Participación y Consulta:** Fomentamos la participación activa de nuestros empleados y partes interesadas en la gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo.
11. **Mejora Continua:** Evaluamos y mejoramos continuamente nuestros procesos y sistemas de gestión para aumentar la eficiencia y el desempeño organizacional.

4. Responsabilidades

Todos los empleados de **ONIZEA** tienen la responsabilidad de cumplir con esta política y contribuir a la mejora de nuestros sistemas de gestión. La dirección proporcionará los recursos necesarios para su implementación efectiva.

5. Revisión y Actualización

Esta política será revisada periódicamente para garantizar su efectividad y adecuación a los cambios normativos y organizacionales.

6. Aprobación

Esta Política Integrada ha sido aprobada por la dirección de **ONIZEA** y entra en vigor a partir de la fecha de su publicación.

La Dirección,

Barcelona, 10 de abril de 2025