



POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT, MEDI AMBIENTE I SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL

Maig 2026

ÍNDEX

POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL

1. Introducció	1
2. Abast	1
3. Principis de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat i Salut en el Treball	1
4. Responsabilitats	2
5. Revisió i Actualització	2
6. Aprovació	2

POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL

1. INTRODUCCIÓ

A Onizea (Onizea Tech, S.L.) estem compromesos amb la qualitat dels nostres serveis, la protecció del medi ambient i la seguretat i salut en el treball. La nostra política integrada està alineada amb els requisits de les actuals normes ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001, garantint una orientació basada en les necessitats del client, sostenible i segur per a les nostres operacions.

2. ABAST

Aquesta política s'aplica a totes les persones treballadores, equips i processos d'Onizea involucrats en les activitats de consultoria informàtica i serveis de TIC presentats per l'organització.

El nostre compromís amb la qualitat i la millora, la protecció del medi ambient i la seguretat i salut de les nostres persones treballadores engloba totes les àrees de l'empresa, des de la consultoria i el desenvolupament de programari, fins al suport al client.

3. PRINCIPIS DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL

La nostra Política Integrada es basa en els següents principis:

1. **Qualitat i satisfacció del client:** Ens comprometem a proporcionar serveis d'alta qualitat que atenguin i superin les expectatives dels nostres clients mitjançant un enfocament basat en la millora contínua. Per això definim estàndards i criteris de qualitat clars i mesurables per a cada fase dels nostres processos u realitzem un seguiment regular utilitzant mètriques i *KPIs* rellevants.
2. **Enfocament basat en processos:** Adoptem un enfocament sistemàtic per a la gestió dels nostres processos, identificant, comprenent i gestionant la cohesió entre ells.
3. **Presa de decisions basades en l'evidència:** Basem les nostres decisions en dades i anàlisis objectives per garantir l'eficàcia i eficiència dels nostres processos i serveis.
4. **Ús de les millors tecnologies disponibles:** Reconeixem la importància de l'agilitat en el desenvolupament i lliurament de serveis de tecnologies de la informació. Integrarem els principis i pràctiques de les metodologies *Agile* en els nostres processos per adaptar-nos ràpidament als canvis del mercat i satisfer les necessitats canviants dels nostres clients.
5. **Contribució al desenvolupament sostenible:** Ens comprometem a contribuir al desenvolupament sostenible, donant suport als ODS i treballant cap a un futur més just i sostenible per a tots.
6. **Protecció del medi ambient:** Implementarem pràctiques responsables per a minimitzar el nostre impacte ambiental, optimitzant l'ús de recursos i prevenint la contaminació.
7. **Seguretat i salut en el treball:** Garantim un entorn de treball segur i saludable, prevenint lesions, la deterioració de la salut i les malalties ocupacionals.

8. **Identificació i avaluació de perills i riscos:** Identifiquem i avaluem els riscos per a la salut i seguretat en el lloc de treball, i prenem mesures per a eliminar els perills i reduir els riscos de manera efectiva.
9. **Compliment normatiu:** Complim amb tots els requisits legals i altres requisits aplicables a les nostres operacions.
10. **Participació i consulta:** Fomentem la participació activa de les nostres persones treballadores i parts interessades en la gestió de la qualitat, el medi ambient i la seguretat i salut en el treball.
11. **Millora continua:** Avaluem i millorem contínuament els nostres processos i sistemes de gestió per a augmentar l'eficiència i l'acompliment organitzacional.

4. RESPONSABILITATS

Totes les persones treballadores d'Onizea tenen la responsabilitat de complir amb aquesta política i contribuir a la millora dels nostres sistemes de gestió. La Direcció proporcionarà els recursos necessaris per a la seva implementació efectiva.

5. REVISIÓ I ACTUALIZACIÓ

Aquesta política serà revisada periòdicament per garantir la seva efectivitat i adequació als canvis normatius i organitzacionals.

6. APROBACIÓ

Aquesta Política Integrada ha estat aprovada per la Direcció d'Onizea i entrarà en vigor a partir de la data de la seva publicació.