



POLÍTICA INTEGRADA DE QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Maio de 2026

ÍNDICE

POLÍTICA INTEGRADA DE QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

1.	Introdução	1
2.	Âmbito	1
3.	Princípios de Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho	1
4.	Responsabilidades	2
5.	Revisão e Atualização	2
6.	Aprovação	2

POLÍTICA INTEGRADA DE QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

1. INTRODUÇÃO

Na Onizea (Onizea Tech, S.L.) estamos empenhados na qualidade dos nossos serviços, na proteção do ambiente e na segurança e saúde no trabalho. A nossa política integrada está em conformidade com os requisitos das normas ISSO 9001, ISSO 14001 e ISSO 45001 em vigor, garantindo uma abordagem centrada nas necessidades do cliente, sustentável e segura nas nossas operações.

2. ÂMBITO

Esta política aplica-se a todos os colaboradores, equipas e processos da Onizea envolvidos nas atividades de consultoria informática e nos serviços de TIC prestados pela organização.

O nosso compromisso com a qualidade e a melhoria contínua, a proteção do ambiente e a segurança e saúde dos nossos colaboradores abrange todas as áreas da empresa, desde a consultoria e o desenvolvimento de software até ao apoio ao cliente.

3. PRINCÍPIOS DE QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

A nossa Política Integrada baseia-se nos seguintes princípios:

1. **Qualidade e satisfação do cliente:** Comprometemos-nos a prestar serviços de elevada qualidade que satisfaçam e superem as expectativas dos nossos clientes, através de uma abordagem baseada na melhoria contínua. Para tal, definimos normas e critérios de qualidade claros e mesuráveis para cada fase dos nossos processos e efetuamos um acompanhamento regular utilizando métricas e KPIs relevantes.
2. **Abordagem baseada em processos:** Adotamos uma abordagem sistemática para a gestão dos nossos processos, identificando, compreendendo e gerindo as inter-relações entre eles.
3. **Tomada de decisões baseada em evidências:** Baseamos as nossas decisões em dados e análises objetivas para garantir a eficácia e a eficiência dos nossos processos e serviços.
4. **Utilização das melhores tecnologias disponíveis:** Reconhecemos a importância da agilidade no desenvolvendo e na prestação de serviços de tecnologias da informação. Integraremos os princípios e práticas das metodologias Agile nos nossos processos para nos adaptarmos rapidamente às mudanças do mercado e satisfazemos as necessidades em constante evolução dos nossos clientes.
5. **Contribuição para o desenvolvimento sustentável:** Comprometemo-nos a contribuir para o desenvolvimento sustentável, apoiando os ODS e trabalhando em prol de um futuro mais justo e sustentável para todos.
6. **Proteção do ambiente:** Implementamos práticas responsáveis para minimizar o nosso impacto ambiental, otimizando a utilização dos recursos e prevenindo a poluição.

7. **Segurança e saúde no trabalho:** Garantimos um ambiente de trabalho seguro e saudável, prevenindo lesões, a deterioração da saúde e as doenças profissionais.
8. **Identificação e avaliação de perigos e riscos:** Identificamos e avaliamos os riscos para a saúde e a segurança no local de trabalho e tomamos medidas para eliminar os perigos e reduzir os riscos de forma eficaz.
9. **Conformidade normativa:** Cumprimos todos os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis às nossas operações.
10. **Participação e consulta:** Promovemos a participação ativa dos nossos colaboradores e partes interessadas na gestão da qualidade, do ambiente e da segurança e saúde no trabalho.
11. **Melhoria contínua:** Avaliamos e melhoramos continuamente os nossos processos e sistemas de gestão para aumentar a eficiência e o desempenho organizacional.

4. RESPONSABILIDADES

Todos os colaboradores da Onizea têm a responsabilidade de cumprir esta política e de contribuir para a melhoria dos nossos sistemas de gestão. A Direção disponibilizará os recursos necessários para a sua implementação eficaz.

5. REVISÃO E ACTUALIZAÇÃO

Esta política será revista periodicamente para garantir a sua eficácia e adequação às alterações normativas e organizacionais.

6. APROVAÇÃO

Esta Política Integrada foi aprovada pela Direção da Onizea e entrará em vigor a partir da data da sua publicação.