



POLÍTICA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

Maig 2026

ÍNDEX

POLÍTICA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

1.	Introducció	1
2.	Abast	1
3.	Principis	1
4.	Sistema d'Assegurament de la Qualitat	2
5.	Metodologies <i>Agile</i>	2
6.	Responsabilitats	2
7.	Revisió i Actualització	2
8.	Aprovació	2

POLÍTICA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

1. INTRODUCCIÓ

A Onizea (Onizea Tech, S.L.) estem compromesos amb l'excel·lència en la prestació dels nostres serveis de tecnologies de la informació, mantenint alts estàndards de qualitat i satisfacció del client. Reconeixem la importància de la millora contínua i l'adaptació àgil en un entorn tecnològic en constant evolució.

Per tant, hem establert aquesta Política de Gestió de la Qualitat i Millora Contínua, basada en els principis de la norma ISO 9001 i compatibles amb les metodologies *Agile*. A més, integrem un Sistema d'Assegurament de la Qualitat en els nostres processos per a garantir la consistència i eficàcia en el lliurament dels nostres serveis

2. ABAST

Aquesta política aplica a totes les persones treballadores, equips i processos d'Onizea involucrats en la prestació de serveis de tecnologies de la informació.

El nostre compromís amb la qualitat i la millora contínua engloba totes les àrees de l'empresa, des de la consultoria i el desenvolupament de programari, fins al suport al client.

3. PRINCIPIS

La nostra Política de Gestió de la Qualitat i Millora Contínua es basa en els següents principis:

1. **Satisfacció del Client:** Ens comprometem a comprendre les necessitats i expectatives dels nostres clients i a superar les seves expectatives mitjançant el lliurament de serveis d'alta qualitat.
2. **Millora Contínua:** Busquem constantment oportunitats per a millorar els nostres processos, productes i serveis, fomentant una cultura d'innovació i aprenentatge continu.
3. **Enfocament basat en processos:** Adoptem un enfocament sistemàtic per a la gestió dels nostres processos, identificant, comprenent i gestionant la cohesió entre ells.
4. **Participació del personal:** Involucrem activament al nostre equip en la millora de la qualitat i promovem un ambient de treball col·laboratiu i participatiu.
5. **Presa de decisions basades en l'evidència:** Basem les nostres decisions en dades i anàlisis objectives per a garantir l'eficàcia i eficiència dels nostres processos i serveis.
6. **Compliment de requisits legals i altres requisits:** Ens comprometem a identificar i complir la legislació vigent en tots els nostres processos, assegurant la màxima qualitat, seguretat i transparència per als nostres clients i parts interessades.

4. SISTEMA D'ASSEGURAMENT DE LA QUALITAT

A Onizea ens comprometem a implementar i mantenir un Sistema d'Assegurament de la Qualitat en els nostres processos per a assegurar la consistència i qualitat en totes les etapes de la prestació dels serveis. Això inclou:

1. **Instauració d'estàndards de qualitat:** Definim estàndards i criteris de qualitat clars i mesurables per a cada fase dels nostres processos.
2. **Monitoratge i mesurament:** Realitzem un seguiment regular de l'acompliment dels nostres processos i serveis utilitzant mètriques i *KPIs* rellevants.
3. **Revisió i millora:** Realitzem revisions periòdiques dels nostres processos u resultats per a identificar oportunitats de millora, i prendre mesures correctives i de millora.

5. METODOLOGIES AGILE

Reconeixem la importància de l'agilitat en el desenvolupament i lliurament de serveis sobre tecnologies de la informació. Integrarem els principis i pràctiques de les metodologies *Agile* en els nostres processos per adaptar-nos ràpidament als canvis del mercat i satisfer les necessitats canviants dels nostres clients.

6. RESPONSABILITATS

És responsabilitat de totes les persones treballadores i parts interessades d'Onizea complir amb aquesta política i contribuir a la millora dels nostres processos i serveis. La Direcció proporcionarà el lideratge i els recursos necessaris per a la implementació efectiva d'aquesta política.

7. REVISIÓ I ACTUALIZACIÓ

Aquesta política serà revisada periòdicament per a garantir la seva adequació i efectivitat en l'assoliment dels nostres objectius de qualitat i millora contínua.

8. APROVACIÓ

Aquesta Política de Gestió de la Qualitat i Millora Contínua ha estat aprovada per la Direcció d'Onizea i entrarà en vigor a partir de la data de la seva publicació.