



POLÍTICA DE SEGURETAT EN ELS SISTEMES D'INFORMACIÓ

Julio 2026

ÍNDEX

POLÍTICA DE SEGURETAT EN ELS SISTEMES D'INFORMACIÓ

1. Introducció	1
2. Abast	1
3. Principis	1
4. Responsabilitats	2
5. Directrius	2
6. Revisió i Actualització	2
7. Compliment	2
8. Aprovació	2

POLÍTICA DE SEGURETAT EN ELS SISTEMES D'INFORMACIÓ

1. INTRODUCCIÓ

A Onizea (Onizea Tech, S.L.) reconeixem com de vital importància la seguretat en el sistema d'informació per a l'èxit continu de les nostres operacions i per a mantenir la confiança dels nostres clients, socis i parts interessades.

Com a proveïdor de serveis de tecnologies de la informació ens comprometem a complir amb els més alts estàndards de seguretat de la informació d'acord amb la norma ISO 27001, *COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies)* i *ITIL (Information Technology Infrastructure Library)* i altres regulacions.

Aquesta Política de Seguretat en els Sistemes d'Informació estableix el nostre compromís amb la protecció de la informació confidencial i crítica per a les nostres operacions, així com les directrius per a la seva gestió segura i responsable.

2. ABAST

Aquesta política s'aplica a totes les persones treballadores, contractistes, consultors i tercers que accedeixin o manegin els sistemes d'informació i dades d'Onizea. Això inclou, però no es limita a, informació emmagatzemada electrònicament, impresa o transmesa per qualsevol mitjà.

3. PRINCIPIS

La nostra Política de Seguretat en els Sistemes d'Informació se basa en els següents principis fonamentals:

1. **Confidencialitat:** Onizea protegeix la informació confidencial de la seva empresa, clients i parts interessades, evitant el seu accés o divulgació no autoritzats.
2. **Integritat:** Onizea assegura l'exactitud i la integritat de la informació, prevenint la seva modificació o deterioració no autoritzats.
3. **Disponibilitat:** Onizea garanteix que la informació estigui disponible i accessible quan sigui necessari per a les operacions comercials.
4. **Compliment legal i normatiu:** Onizea compleix amb totes les lleis, regulacions i estàndards vigents relacionats amb la seguretat de la informació, inclosos la norma ISO 27001, *COBIT* e *ITIL*.
5. **Compromís:** Onizea es compromet amb la Millora Contínua del sistema de gestió seguint un cicle PDCA que garanteixi el manteniment continu dels nivells de seguretat desitjats.
6. **Objectius:** Onizea estableix periòdicament un conjunt d'objectius i indicadors que permetin l'adequat seguiment de l'evolució de la seguretat dins de l'organització.

4. RESPONSABILITATS

És responsabilitat de totes les persones treballadores i parts interessades d'Onizea complir amb aquesta política i seguir les directrius establertes per a protegir la informació confidencial. L'equip de gestió de la seguretat de la informació està encarregat d'implementar i mantenir aquesta política, així com de proporcionar l'orientació i el suport necessaris per al seu compliment.

5. DIRECTRIUS

1. **Accés a la informació:** L'accés a la informació confidencial es limitarà a aquelles persones treballadores que el necessitin per a realitzar les seves funcions laborals.
2. **Protecció de dades personals:** Complirem amb totes les lleis de protecció de dades aplicables i garantirem la privacitat i seguretat de les dades personals que processem.
3. **Gestió de riscos:** Realitzarem avaluacions periòdiques de riscos de seguretat de la informació i prendrem mesures per a mitigar i gestionar els riscos identificats.
4. **Conscienciació i formació:** Proporcionarem formació i conscienciació en matèria de seguretat de la informació a totes les persones treballadores per a garantir una comprensió adequada a les polítiques i procediments de seguretat.
5. **Incidents de seguretat:** Implementarem procediments per a la notificació i gestió d'incidents de seguretat de la informació, inclosa la recerca de bretxes de seguretat i la resposta adequada.

6. REVISIÓ I ACTUALIZACIÓ

Aquesta política serà revisada i actualitzada periòdicament per a garantir la seva eficàcia contínua u la seva alineació amb els canvis en l'entorn operatiu i les millors pràctiques de seguretat de la informació.

7. COMPLIMENT

L'incompliment d'aquesta Política de Seguretat en els Sistemes d'Informació pot resultar en accions disciplinàries, inclosa la terminació de l'ocupació o la rescissió de contractes de serveis, segons correspongui.

8. APROBACIÓ

Aquesta Política de Seguretat en els Sistemes d'Informació ha estat aprovada per la Direcció d'Onizea i entrarà en vigor a partir de la data de la seva publicació.